

# Conditions générales de vente et d'utilisation du site internet [www.waook.com](http://www.waook.com) et de l'application WAOOK applicables à compter du 01/04/2018

---

## ARTICLE 1. MENTIONS LEGALES

### 1.1. Editeur

Vous êtes actuellement connecté au site internet [www.waook.com](http://www.waook.com) ou [www.waook.fr](http://www.waook.fr), édité par WAOOK SAS, capital social : 2000 euros, RCS de Laval : (en cours de création), siège social : La Lande, 53290 Grez en Bouère téléphone : +33 (0)2 53 68 00 47 email : [contact@waook.com](mailto:contact@waook.com), n° de TVA intracommunautaire : FR (en cours de création) Présidente Claire Leleu

### 1.2. Hébergeur

Le Site [waook.com](http://waook.com) est hébergé par OVH, siège social : 2 rue Kellermann - 59100 Roubaix - France

Le Site [waook.fr](http://waook.fr) est hébergé par 1&1, siège social : INTERGEST SA 7 Place de la Gare 57200 Sarreguemines - France

---

## ARTICLE 2. DEFINITIONS

« Abonnement » : droit d'accès temporaire au Logiciel.

« Client » : toute personne, physique ou morale, de droit privé ou de droit public, agissant à titre professionnel, inscrite sur le Site afin d'accéder au Logiciel et exerçant la profession d'entraîneur ou vétérinaire équin, et/ou toute profession en lien avec l'entraînement des chevaux de course et de sport.

« Données » : informations et données de toute nature, notamment de santé, créées ou transmises par le Client dans le cadre du Logiciel et dont le Client est et demeure titulaire.

« WAOOK » : WAOOK SAS, pris en sa qualité d'éditeur du Site et de l'application.

« Revendeur » : une société commerciale ayant signée un contrat de revente des abonnements WAOOK

« Internaute » : toute personne, physique ou morale, de droit privé ou de droit public, se connectant au Site.

« Licence » : stipulation régissant la mise à disposition du Logiciel au profit du Client.

« Site » : site internet accessible à l'URL [www.waook.com](http://www.waook.com) et [www.waook.fr](http://www.waook.fr), ainsi que les sous-sites, sites miroirs, portails et variations d'URL y afférant.

« Logiciel » : programme d'ordinateur édité par WAOOK accessible au Client en mode SAAS selon les termes de la Licence et permettant de :

- d'enregistrer ses sessions d'entraînement
- d'analyser en direct ou en différé les données des sessions d'entraînement
- créer des profils lactiques

---

## ARTICLE 3. CHAMP D'APPLICATION

Le Site est d'accès libre et gratuit à tout Internaute. La navigation sur le Site suppose l'acceptation par tout Internaute des présentes conditions générales. La simple connexion au Site emportera acceptation pleine et entière des présentes conditions générales.

Lors de l'inscription sur le Site, cette acceptation sera confirmée par le fait de cocher la case correspondant à la phrase suivante : « Je reconnais avoir pris connaissance des conditions générales de vente, de services et d'utilisation ». L'Internaute reconnaît du même fait en avoir pris pleinement connaissance et les accepter sans restriction.

Le fait de cocher la case susvisée sera réputé avoir la même valeur qu'une signature manuscrite de la part de l'Internaute. L'Internaute reconnaît la valeur de preuve des systèmes

d'enregistrement automatique de WAOOK et, sauf pour lui d'apporter preuve contraire, il renonce à les contester en cas de litige.

Les présentes conditions générales sont applicables aux relations entre les parties à l'exclusion de toutes autres conditions, et notamment celles de l'Internaute.

L'acceptation des présentes conditions générales suppose de la part des Internautes qu'ils jouissent de la capacité juridique nécessaire pour cela, ou à défaut qu'ils en aient l'autorisation d'un tuteur ou d'un curateur s'ils sont incapables, de leur représentant légal s'ils sont mineurs, ou encore qu'ils soient titulaires d'un mandat s'ils agissent pour le compte d'une personne morale.

---

## **ARTICLE 4. DESCRIPTION DES SERVICES**

### **4.1. Fourniture du Logiciel**

WAOOK fournit une version gratuite du Logiciel limitée à une période d'essai, dont la durée est précisée sur le site le cas échéant. A l'issue de cette période d'essai, le Client a la possibilité de souscrire un Abonnement, annuel.

### **4.2. Hébergement et sécurité**

WAOOK s'engage à assurer à sa charge au profit du Client une prestation d'hébergement du Logiciel et des Données.

L'hébergement comprend :

- la surveillance du serveur
- la surveillance du bon fonctionnement de l'infrastructure nécessaire à l'hébergement.

### **4.3. Accès au Logiciel**

Dans ce cadre, WAOOK s'engage à ce que le Client puisse se connecter au Logiciel à tout moment, à l'exclusion des périodes de maintenance.

---

## **ARTICLE 5. DECLARATIONS ET OBLIGATIONS DU CLIENT**

### **5.1. Information**

Le Client déclare avoir reçu de WAOOK toutes les explications et précisions utiles pouvant lui permettre d'utiliser le Logiciel objet du présent contrat. Le Client déclare comprendre que la fourniture du Logiciel ne comprend aucune assistance à utilisation.

Le Client reconnaît que ses besoins et le Logiciel proposé par WAOOK sont en adéquation et qu'il a souscrit au contrat en connaissance de cause et en disposant de toutes les informations nécessaires lui permettant de produire un consentement libre et éclairé.

Le Client s'engage à informer WAOOK de toute circonstance susceptible d'affecter l'exécution du présent contrat dès qu'il en a connaissance.

### **5.2. Autorisations et déclarations**

Le Client est seul responsable des autorisations et déclarations relatives à l'utilisation du Logiciel. Le Client déclare qu'il dispose des droits et autorisations nécessaires à cette fin. Le cas échéant, le Client déclare avoir effectué au préalable toute démarche nécessaire, telle que demandes d'autorisations et déclarations administratives.

Le défaut de telles déclarations et autorisations ne pourra en aucun cas remettre en cause la validité du présent contrat. Le Client restera notamment tenu de régler à WAOOK la licence correspondant au Logiciel commandé.

Le Client garantit WAOOK contre tout recours qui serait entrepris à son encontre en cas de défaut de telles déclarations et autorisations.

### **5.3. Utilisation du Logiciel**

Le Client s'engage à utiliser le Logiciel conformément à la finalité du présent contrat et à respecter les instructions de WAOOK quant à l'installation et l'entretien du Logiciel.

### **5.4. Souscription d'un Abonnement**

Afin de profiter des services du Logiciel, le Client devra souscrire à un Abonnement. Au terme de cet Abonnement, si le Client choisit de ne pas le renouveler, toutes les Données seront effacées par WAOOK au bout de 12 mois. Le Client aura la possibilité de récupérer ces Données pendant cette période.

#### **5.4.1. Choix d'un Abonnement**

L'accès au Site est gratuit, cependant, l'accès au Logiciel nécessite la souscription par le Client d'un Abonnement. Pour ce faire, le Client devra remplir le formulaire prévu à cet effet sur le Site.

#### **5.4.2. Validation du choix**

Dans le cadre de la souscription d'un Abonnement, le Client recevra une offre d'Abonnement, soit en provenance de WAOOK soit en provenance d'un revendeur. Le client devra vérifier les informations de facturation. Le Client aura alors la faculté de vérifier l'Abonnement choisi, ainsi que son prix et sa durée. Si l'offre d'Abonnement lui convient, il pourra la valider en retournant la retournant par courrier postal ou électronique signée et datée.

#### **5.4.3. Paiement par le Client**

Une fois la commande validée, les Clients seront invités à effectuer leur paiement selon les modalités établies sur l'offre d'Abonnement

#### **5.4.4. Confirmation de la commande par WAOOK**

Une fois le paiement effectivement reçu par WAOOK, un courrier électronique récapitulatif de la commande sera transmis au client en lui confirmant le traitement, et en reprenant toutes les informations y afférant.

#### **5.4.5. Durée de l'Abonnement**

L'Abonnement prend effet à compter de l'encaissement par WAOOK du paiement correspondant du Client.

La durée de l'Abonnement est celle mentionnée sur le Site au moment de la commande.

L'Abonnement est conclu pour une durée indéterminée.

Lorsque le Client a souscrit à un Abonnement mensuel, celui-ci se renouvelle tacitement à son terme, sauf à ce que le Client ait averti WAOOK de son intention de ne pas le renouveler, en adressant un email à WAOOK à l'adresse [resiliation@waook.com](mailto:resiliation@waook.com) au moins 15 jours avant le terme.

Lorsque le Client a souscrit à un Abonnement annuel, à l'arrivée du terme, l'Abonnement ne sera pas tacitement reconduit. Le Client sera alors invité par email à renouveler son Abonnement.

#### **5.4.6. Résiliation anticipée de l'Abonnement par WAOOK**

En cas de manquement du Client à l'une quelconque des stipulations des présentes conditions générales, WAOOK pourra résilier l'Abonnement de plein droit et sans intervention du juge. La résiliation de l'Abonnement au tort du Client est sans préjudice des éventuels dommages-intérêts auxquels WAOOK pourrait prétendre du fait du manquement du Client

#### **5.5.7. Résiliation anticipée de l'Abonnement par un Client**

Pour résilier son Abonnement en cours, le Client peut en faire la demande par email à

WAOOK à l'adresse [resiliation@waook.com](mailto:resiliation@waook.com). Cette demande de résiliation anticipée n'entraînera aucun remboursement financier de la part de WAOOK et sera effective à la date d'expiration de l'Abonnement en cours.

---

## **ARTICLE 6. PRIX - PAIEMENT**

### **6.1. Prix**

Les prix applicables sont ceux affichés sur l'offre d'Abonnement au jour de la commande. Ces prix peuvent être modifiés à tout moment par WAOOK. Les prix indiqués ne sont valables qu'au jour de la commande et ne portent pas effet pour l'avenir.

Les prix indiqués sont entendus en euros, toutes taxes comprises, hors frais de livraison.

## **6.2. Modalité de paiement**

Le Client peut effectuer son règlement par chèque ou virement bancaire. En cas de paiement par mandat, chèque ou virement bancaire, les délais de livraison ne commencent à courir qu'à compter de la date de l'encaissement du paiement par WAOOK.

## **6.3. Facturation**

WAOOK adressera ou mettra à disposition du Client une facture par voie électronique après chaque paiement. Le Client accepte expressément de recevoir les factures par voie électronique.

Si l'offre d'Abonnement a été effectuée par un revendeur, c'est le revendeur qui adressera ou mettra à disposition du Client une facture.

## **6.4. Défaut de paiement**

Les dates de paiement convenues ne peuvent être retardées sous quelque prétexte que ce soit, y compris en cas de litige.

Toute somme non payée à l'échéance donnera lieu de plein droit et sans mise en demeure, outre au blocage de l'Abonnement au bout de 48h ouvrées, à l'application de pénalités de retard calculées sur la base d'un taux égal à 3 fois le taux d'intérêt légal, sans que cette pénalité nuise à l'exigibilité des sommes dues en principal.

En outre, tout retard de paiement aura pour conséquence la facturation au Client défaillant de frais de recouvrement d'un montant de 40 euros, l'exigibilité immédiate de toutes les sommes restant dues quels que soient les délais convenus, majorées d'une indemnité de 20 % du montant à titre de clause pénale, ainsi que la possibilité de résilier le contrat unilatéralement au tort du Client.

---

## **ARTICLE 7. SERVICE CLIENTELE**

Le service clientèle de WAOOK est accessible par courrier électronique à : [support@waook.com](mailto:support@waook.com) ou par courrier postal à l'adresse indiquée à l'article 1 des présentes conditions générales. Dans ces deux derniers cas, WAOOK s'engage à apporter une réponse sous 2 jours ouvrés.

---

## **ARTICLE 8. NEWSLETTER De WAOOK**

En cochant la case prévue à cet effet ou en donnant expressément leur accord à cette fin, les Internautes acceptent que WAOOK puisse leur faire parvenir, à une fréquence et sous une forme qu'il déterminera, une newsletter (lettre d'information) pouvant comporter des informations relatives à son activité.

Lorsque l'Internaute coche la case prévue à cet effet, il accepte de recevoir des offres commerciales de WAOOK pour des produits et services analogues à ceux présentés sur le Site. Les Internautes abonnés auront la faculté de se désinscrire de la newsletter en cliquant sur le lien prévu à cet effet, présent dans chacune des newsletters.

---

## **ARTICLE 9. INFORMATIQUE ET LIBERTES**

### **9.1. Caractère facultatif de la fourniture de données**

Les Internautes disposent de la libre faculté de fournir des informations personnelles les concernant. La fourniture d'informations personnelles n'est pas indispensable pour la navigation sur le Site.

### **9.2. Fourniture impérative de données pour l'inscription**

En revanche, l'inscription sur le présent Site suppose la collecte par WAOOK d'un certain nombre d'informations personnelles concernant les Internautes. Les Internautes ne souhaitant pas fournir les informations nécessaires à l'inscription ne pourront pas passer commande sur le présent Site.

### **9.3. Respect de la finalité de la collecte de données personnelles**

Les données personnelles collectées font l'objet d'un traitement informatique et sont exclusivement réservées à WAOOK. Les données récoltées sont nécessaires à la bonne administration du Site,

ainsi qu'au respect de ses obligations contractuelles par WAOOK. Ces données sont conservées par WAOOK en cette unique qualité. WAOOK s'engage à ne pas les utiliser dans un autre cadre, ni à les transmettre à des tiers, hors accord express des Internautes ou cas prévus par la loi. Les données personnelles récoltées ne font l'objet d'aucun transfert vers l'étranger.

#### **9.4. Droit d'accès, de rectification et d'opposition**

Les coordonnées de tous les Internautes inscrits sur le présent Site sont sauvegardées pendant toute la durée de l'Abonnement et jusqu'à 12 mois après le non renouvellement d'un Abonnement. Ces données sont conservées dans des conditions sécurisées, selon les moyens actuels de la technique, dans le respect des dispositions de la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978.

Conformément à cette dernière, les Internautes disposent d'un droit d'opposition, d'interrogation, d'accès et de rectification des données qu'ils ont fournies. Pour cela, il leur suffit d'en faire la demande à WAOOK, en la formulant à l'adresse électronique suivante : [acces@waook.com](mailto:acces@waook.com), ou encore par courrier postal à l'adresse du siège de WAOOK mentionnée à l'article 1 des présentes conditions générales.

---

## **ARTICLE 10. COOKIES ET ADRESSES IP DES INTERNAUTES**

### **10.1. Cookies**

#### **10.1.1. Objet de l'implantation des cookies**

Afin de permettre à tous les Internautes une navigation optimale sur le présent Site ainsi qu'un meilleur fonctionnement des différentes interfaces et applications, WAOOK pourra procéder à l'implantation d'un cookie sur le poste informatique de l'Internaute.

#### **10.1.2. Finalité des cookies**

Les cookies permettent de stocker des informations relatives à la navigation sur le Site (date, page, heures), ainsi qu'aux éventuelles données saisies par les Internautes au cours de leur visite (recherches, login, email, mot de passe). Ces cookies ont vocation à être conservés sur le poste informatique de l'Internaute pour une durée variable allant jusqu'à 1 mois, et pourront être lus et utilisés par WAOOK lors d'une visite ultérieure de l'Internaute sur le présent Site.

#### **10.1.3. Faculté d'opposition de l'Internaute à l'implantation des cookies**

L'Internaute dispose de la possibilité de bloquer, modifier la durée de conservation, ou supprimer ces cookies via l'interface de son navigateur (généralement : outils ou options / vie privée ou confidentialité). Dans un tel cas, la navigation sur le présent Site ne sera pas optimisée. Si la désactivation systématique des cookies sur le navigateur de l'Internaute l'empêche d'utiliser certains Services, ce dysfonctionnement ne saurait en aucun cas constituer un dommage pour l'Internaute qui ne pourra prétendre à aucune indemnité de ce fait.

#### **10.1.4. Suppression des cookies implantés**

Les Internautes ont aussi la possibilité de supprimer les cookies implantés sur leur ordinateur, en se rendant dans le menu de leur navigateur prévu à cet effet (généralement, outils ou options / vie privée ou confidentialité). Une telle action fait perdre aux Internautes le bénéfice apporté par les cookies.

### **10.2. Adresses IP**

#### **10.2.1. Définition et collecte des adresses IP**

L'adresse IP correspond à une série de chiffres séparés par des points permettant l'identification unique d'un ordinateur sur le réseau Internet. WAOOK se réserve le droit de collecter l'adresse IP publique de tous les Internautes. La collecte de cette adresse IP sera effectuée de façon anonyme. L'adresse IP des Internautes sera conservée pendant la durée requise par la loi.

#### **10.2.2. Communication des adresses IP**

WAOOK devra communiquer toutes les données personnelles relatives à un Internaute à la Police sur réquisition judiciaire ou à toute personne sur décision judiciaire. L'adresse IP pourra faire l'objet d'un rapprochement avec l'identité effective de l'Internaute en cas de communication de cette information par un fournisseur d'accès à internet.

---

## **ARTICLE 11. RESPONSABILITE De WAOOK**

### **11.1. Nature des obligations de WAOOK**

Fourniture du Logiciel

Le service fourni par WAOOK se borne à la fourniture d'un Logiciel. A cet égard, WAOOK s'engage à apporter le soin et la diligence nécessaire à la fourniture d'un Logiciel de qualité conforme aux spécifications des présentes Conditions générales. WAOOK ne répond que d'une obligation de moyen concernant les services objet des présentes. WAOOK ne garantit d'aucune manière l'obtention de résultats en raison de l'utilisation dudit Logiciel par le Client, ni la qualité de ces résultats. Le Client est seul responsable de l'utilisation du Logiciel et des résultats qu'il en obtient.

### **11.2. Force majeure - Faute du Client**

WAOOK n'engagera pas sa responsabilité en cas de force majeure ou de faute du Client, telles que définies au présent article :

#### **11.2.1. Force majeure**

Au sens des présentes conditions générales, sera considéré comme un cas de force majeure opposable au Client tout empêchement, limitation ou dérangement du Service du fait d'incendie, d'épidémie, d'explosion, de tremblement de terre, de fluctuations de la bande passante, de manquement imputable au fournisseur d'accès, de défaillance des réseaux de transmission, d'effondrement des installations, d'utilisation illicite ou frauduleuse des mots de passe, codes ou références fournis au Client, de piratage informatique, d'une faille de sécurité imputable à l'hébergeur du Site ou aux développeurs, d'inondation, de panne d'électricité, de guerre, d'embargo, de loi, d'injonction, de demande ou d'exigence de tout gouvernement, de réquisition, de grève, de boycott, ou autres circonstances hors du contrôle raisonnable de WAOOK. Dans de telles circonstances, WAOOK sera dispensé de l'exécution de ses obligations dans la limite de cet empêchement, de cette limitation ou de ce dérangement.

#### **11.2.2. Faute du Client**

Au sens des présentes Conditions générales, sera considéré comme une faute du Client opposable à ce dernier toute mauvaise utilisation du Service, faute, négligence, omission ou défaillance de sa part ou de celle de ses préposés, non-respect des conseils donnés par WAOOK sur son Site, toute divulgation ou utilisation illicite du mot de passe, des codes et références du Client, ainsi que le renseignement d'informations erronées ou l'absence de mise à jour de telles informations dans son compte personnel. Sera également considérée comme une faute du Client la mise en œuvre de tout procédé technique, tels que des robots, ou des requêtes automatiques, dont la mise en œuvre contreviendrait à la lettre ou à l'esprit des présentes conditions générales de vente.

### **11.3. Problèmes techniques - Liens hypertextes**

En cas d'impossibilité d'accès au Site, en raison de problèmes techniques de toutes natures, le Client ne pourra se prévaloir d'un dommage et ne pourra prétendre à aucune indemnité.

L'indisponibilité, même prolongée et sans aucune durée limitative, d'un ou plusieurs services en ligne, ne peut être constitutive d'un préjudice pour les Clients et ne peut aucunement donner lieu à l'octroi de dommages et intérêts de la part de WAOOK.

Les liens hypertextes présents sur le Site peuvent renvoyer sur d'autres sites internet. La responsabilité de WAOOK ne saurait être engagée si le contenu de ces sites contrevient aux législations en vigueur. De même la responsabilité de WAOOK ne saurait être engagée si la visite, par l'Internaute, de l'un de ces sites, lui causait un préjudice.

### **11.4. Dommages-intérêts à la charge de WAOOK**

A défaut de dispositions légales ou réglementaires contraires, la responsabilité de WAOOK est limitée au préjudice direct, personnel et certain subi par le Client et lié à la défaillance en cause. WAOOK ne pourra en aucun cas être tenu responsable des dommages indirects tels que, notamment les pertes de données, les préjudices commerciaux, les pertes de commandes, les atteintes à l'image de marque, les troubles commerciaux et les pertes de bénéficiaires ou de clients. De même et dans les mêmes limites, le montant des dommages et intérêts mis à la charge de WAOOK ne pourra en tout état de cause excéder le prix du Logiciel commandé.

### **11.5. Responsabilité en qualité d'hébergeur**

Les données, publiées sur le Site par le Client le sont sous sa propre responsabilité.

Dans ce cadre, WAOOK bénéficiera du statut d'hébergeur des données au sens de l'article 6-I-2 de la Loi pour la confiance dans l'économie numérique du 21 juin 2004. Conformément à l'alinéa 3 du même article, WAOOK ne pourra voir sa responsabilité civile ou pénale engagée à raison de ces données, à moins que, dès le moment où il a eu connaissance de l'activité ou de l'information illicite, il n'ait agi promptement pour retirer ces données ou en rendre l'accès impossible.

---

## **ARTICLE 12. PROPRIETE INTELLECTUELLE**

### **12.1. Contenu du Site**

Les contenus du Site (textes, images, schémas, structure, base de données, logiciel...), propriété de WAOOK, sont protégés par le droit d'auteur et le droit des bases de données. Toute représentation, reproduction, traduction, adaptation ou transformation, intégrale ou partielle, réalisée illégalement et sans le consentement de WAOOK ou de ses ayants droit ou ayants cause constitue une violation des Livres I et III du Code de la propriété intellectuelle et sera susceptible de donner lieu à des poursuites judiciaires pour contrefaçon. Les contenus publiés du Site le sont à titre indicatif, sans garantie d'exactitude. WAOOK ne peut en aucun cas être tenue responsable du fait d'une omission, d'une inexactitude ou de toute erreur contenue dans ces informations et qui serait à l'origine d'un dommage direct ou indirect causé à l'Internaute.

### **12.2. Licence sur le Logiciel**

WAOOK consent au Client, à titre non exclusif, une licence d'utilisateur final portant sur le Logiciel. La Licence est consentie pour le monde entier et pour toutes les langues. La licence porte uniquement sur le droit d'utilisation du Logiciel, aux seules fins de son exécution, ainsi que le droit d'utilisation du Logiciel à l'exclusion de :

- toute reproduction en vue de la commercialisation, de la mise en circulation, de la rediffusion, de la distribution, de la publication du Logiciel ou de l'installation du Logiciel sur un autre poste que ceux du Client ;
- toute représentation, même partielle, du Logiciel, notamment par voie de communications au public en ligne ou de projections publiques ;
- toute traduction, adaptation, d'arrangement ou de modification du Logiciel, ainsi que tout export ou fusion de ce dernier avec d'autres applications informatiques.
- toute compilation, décompilation, désassemblage, traduction, analyse, reverse engineering du Logiciel.

Les droits d'utilisation du Logiciel sont personnels et non cessibles. Les droits accordés au Client le sont exclusivement pour un utilisateur unique, pour ses besoins propres, à l'exclusion de toute forme de fourniture à des tiers, même à une société filiale ou un membre d'un groupement de droit ou de fait. Le Client ne pourra céder tout ou partie des droits et obligations résultant du présent contrat, que ce soit dans le cadre de l'existence matérielle des droits objets de la présente Licence.

#### **12.2.2. Garantie**

WAOOK ne donne pas d'autre garantie de propriété intellectuelle concernant le Logiciel que celle de l'éviction de son fait personnel, à l'exclusion de toute garantie d'éviction du fait des tiers. Au cas où une action en contrefaçon serait intentée contre le Client, celui-ci ne pourra pas appeler WAOOK en garantie, ni tenter une action récursoire.

---

## **ARTICLE 13. DISPOSITIONS GENERALES**

### **13.1. Droit applicable**

Les présentes conditions générales sont soumises à l'application du droit français.

### **13.2. Modifications des présentes conditions générales**

Les présentes conditions générales peuvent être modifiées à tout moment par WAOOK. Les conditions générales applicables au Client sont celles en vigueur au jour de sa commande ou de

sa connexion sur le présent Site, toute nouvelle connexion à l' compte personnel emportant acceptation le cas échéant des nouvelles conditions générales.

### **13.3. Règlement amiable des litiges**

Sauf dispositions d'ordre public, tous litiges qui pourraient survenir dans le cadre de l'exécution des présentes conditions générales devront avant toute action judiciaire être soumis à l'appréciation de WAOOK en vue d'un règlement amiable.

### **13.4. Entièreté**

La nullité d'une des clauses du présent contrat n'entraînera pas la nullité des autres clauses du contrat ou du contrat dans sa globalité, qui garderont leur plein effet et portée. Dans une telle hypothèse, les parties devront dans la mesure du possible remplacer la stipulation annulée par une stipulation valable correspondant à l'esprit et à l'objet des présentes.

### **13.5. Non-renonciation**

L'absence d'exercice par WAOOK des droits qui lui sont reconnus par les présentes ne pourra en aucun cas être interprétée comme une renonciation à faire valoir lesdits droits.

# Conditions générales de services et d'utilisation de l'application WAOOK

applicables à compter du 01/04/18

---

## ARTICLE 1. MENTIONS LEGALES

Vous utilisez actuellement l'Application WAOOK, éditée par WAOOK SAS, capital social : 2000 euros, RCS de Nanterre : 804 980 795, siège social : La Lande, 53290 Grez en Bouère  
téléphone : +33 (0)2 53 68 00 47 email : contact@wook.com, n° de TVA intracommunautaire : FR (en cours de création), Présidente Claire Leleu.

---

## ARTICLE 2. DEFINITIONS

« Application » : logiciel « WAOOK » édité par WAOOK disponible en téléchargement depuis le Store et utilisable sur smartphones et tablettes.

« Store » : plateformes notamment éditées par Apple Computer ou Google et permettant aux éditeurs de mettre leurs applications à disposition du public en ligne et aux Utilisateurs de les télécharger.

« WAOOK » : WAOOK SAS, prise en sa qualité d'éditeur de l'Application.

« Revendeur » : une société commerciale ayant signée un contrat de revente des abonnements WAOOK

« Client » : toute personne, physique ou morale, de droit privé ou de droit public, inscrit sur le site [www.wook.com](http://www.wook.com) et pratiquant la profession d'entraîneur ou vétérinaire équin.

« Service » : service gratuit proposé par WAOOK sur l'Application aux Utilisateurs et permettant à ces derniers d'enregistrer des sessions d'entraînement de chevaux de course et de sport.

« Utilisateur » : toute personne, physique ou morale, de droit privé ou de droit public, téléchargeant l'Application.

---

## ARTICLE 3. CHAMP D'APPLICATION

L'Application est d'accès libre et gratuit à tout Utilisateur.

L'accès à l'Application suppose l'acceptation par l'Utilisateur des présentes conditions générales. Lors de la création du compte personnel, conformément à l'article 4.2 ci-après, cette acceptation sera confirmée par le fait de cocher la case correspondant à la phrase suivante : « Je reconnais avoir pris connaissance des conditions générales de vente, de services et d'utilisation ».

L'Utilisateur reconnaît du même fait en avoir pris pleinement connaissance et les accepter sans restriction. Le fait de cocher la case susvisée sera réputé avoir la même valeur qu'une signature manuscrite de la part de l'Utilisateur. L'Utilisateur reconnaît la valeur de preuve des systèmes d'enregistrement automatique de WAOOK et, sauf pour lui d'apporter preuve contraire, il renonce à les contester en cas de litige.

Les présentes conditions générales sont applicables aux relations entre les parties à l'exclusion de toutes autres conditions, et notamment celles de l'Utilisateur.

L'acceptation des présentes conditions générales suppose de la part des Utilisateurs qu'ils jouissent de la capacité juridique nécessaire pour cela, ou à défaut qu'ils en aient l'autorisation d'un tuteur ou d'un curateur s'ils sont incapables, de leur représentant légal s'ils sont mineurs, ou encore qu'ils soient titulaires d'un mandat s'ils agissent pour le compte d'une personne morale.

---

## ARTICLE 4. DESCRIPTION DES SERVICES

### 4.1. Téléchargement et installation de l'Application

L'Utilisateur peut acquérir l'Application sur le Store. Il doit la sélectionner sur le Store et cliquer sur le bouton prévu à cet effet. Le processus de commande sur le Store est régi par les conditions générales de l'éditeur du Store.

## **4.2. Connexions à l'Application**

### **4.2.1. Création du compte personnel**

La création d'un compte personnel est un préalable indispensable à toute connexion à l'Application. Le compte personnel est créé sur le site internet accessible à l'URL: <https://waook.fr/register/>. A cette fin, l'Utilisateur sera invité à fournir un certain nombre d'informations personnelles. Certaines de ces informations sont réputées indispensables à la création du compte personnel. Le refus par un Utilisateur de fournir lesdites informations aura pour effet d'empêcher la création du compte personnel ainsi que, incidemment, la connexion à l'Application.

Lors de la création du compte personnel, l'Utilisateur est invité à créer son mot de passe. Ce mot de passe constitue la garantie de la confidentialité des informations contenues dans le compte personnel. L'Utilisateur s'interdit donc de le transmettre ou de le communiquer à un tiers. A défaut, WAOOK ne pourra être tenu pour responsable des accès non autorisés au compte personnel d'un Utilisateur.

L'Utilisateur s'engage à procéder à une vérification régulière des données qui le concernent et à procéder en ligne, depuis son compte personnel, aux actualisations et modifications nécessaires.

### **4.2.2. Suppression du compte personnel**

WAOOK se réserve le droit de supprimer le compte de tout Utilisateur qui contrevient aux présentes conditions générales, notamment lorsque l'Utilisateur fournit des informations inexactes, incomplètes, mensongères ou frauduleuses, ainsi que lorsque le compte personnel d'un Utilisateur sera resté inactif depuis au moins une année. Ladite suppression ne sera pas susceptible de constituer une faute de WAOOK ou un dommage pour l'Utilisateur exclu, qui ne pourra prétendre à aucune indemnité de ce fait.

Cette exclusion est sans préjudice de la possibilité, pour WAOOK, d'entreprendre des poursuites d'ordre judiciaire à l'encontre de l'Utilisateur, lorsque les faits l'auront justifié.

## **4.3. Consultation et réalisation d'exercices**

L'Application permet :

- d'enregistrer ses sessions d'entraînement
- d'analyser en direct ou en différé les données des sessions d'entraînement
- créer des profils lactiques

---

## **ARTICLE 5. OBLIGATIONS DE L'UTILISATEUR**

### **5.1. Déclarations de l'Utilisateur**

L'Utilisateur assure avoir pris connaissance, préalablement à la signature des présentes, des caractéristiques techniques de l'Application.

En conséquence, l'Utilisateur reconnaît que ses besoins et les Services proposés par WAOOK sont en adéquation, qu'il a connaissance du contenu et des conditions d'exécution desdits Services et qu'il a souscrit aux prestations fournies par WAOOK en connaissance de cause et en disposant de toutes les informations nécessaires lui permettant de produire un consentement libre et éclairé.

### **5.2. Utilisation de l'Application**

Tout traitement, transmission, publication, diffusion ou représentation de l'Application par l'Utilisateur est effectué sous sa seule et entière responsabilité. L'Utilisateur s'engage, en particulier, à ne traiter, diffuser, télécharger, ou transmettre par l'intermédiaire de l'Application que des Données dont l'exploitation ne viole aucun droit de propriété intellectuelle ou industrielle ni tout autre droit privatif, ou ne constitue pas la commission d'une infraction pénale.

L'Utilisateur s'engage également à ne pas entraver ou perturber l'Application et à se conformer aux conditions requises, aux procédures, aux règles générales qui lui sont communiquées par WAOOK pour la bonne mise en œuvre de l'Application.

L'Utilisateur garantit en conséquence WAOOK contre tout dommage susceptible de lui être causé du fait de son utilisation de l'Application, en ce compris les éventuels frais d'avocat et de

procédure, et s'engage à ce titre à intervenir à toute instance judiciaire engagée à son encontre du fait de son utilisation de l'Application.

---

## **ARTICLE 6. SERVICE UTILISATEUR**

Le service utilisateur est accessible par courrier électronique à : [support@waook.com](mailto:support@waook.com) ou par courrier postal à l'adresse indiquée à l'article 1 des présentes conditions générales. Dans ces deux derniers cas, WAOOK s'engage à apporter une réponse sous 1 jour ouvré.

---

## **ARTICLE 7. INFORMATIQUE ET LIBERTES**

### **7.1. Caractère facultatif de la fourniture de données**

Les Internautes disposent de la libre faculté de fournir des informations personnelles les concernant. La fourniture d'informations personnelles n'est pas indispensable pour la navigation sur le Site.

### **7.2. Fourniture impérative de données pour l'inscription**

En revanche, l'inscription sur le présent Site suppose la collecte par WAOOK d'un certain nombre d'informations personnelles concernant les Internautes. Les Internautes ne souhaitant pas fournir les informations nécessaires à l'inscription ne pourront pas passer commande sur le présent Site.

### **7.3. Respect de la finalité de la collecte de données personnelles**

Les données personnelles collectées font l'objet d'un traitement informatique et sont exclusivement réservées à WAOOK. Les données récoltées sont nécessaires à la bonne administration du Site, ainsi qu'au respect de ses obligations contractuelles par WAOOK. Ces données sont conservées par WAOOK en cette unique qualité. WAOOK s'engage à ne pas les utiliser dans un autre cadre ni à les transmettre à des tiers, hors accord express des Internautes ou cas prévus par la loi. Les données personnelles récoltées ne font l'objet d'aucun transfert vers l'étranger.

### **7.4. Droit d'accès, de rectification et d'opposition**

Les coordonnées de tous les Internautes inscrits sur le présent Site sont sauvegardées pendant toute la durée de l'Abonnement et jusqu'à 12 mois après le non renouvellement d'un Abonnement. Ces données sont conservées dans des conditions sécurisées, selon les moyens actuels de la technique, dans le respect des dispositions de la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978.

Conformément à cette dernière, les Internautes disposent d'un droit d'opposition, d'interrogation, d'accès et de rectification des données qu'ils ont fournies. Pour cela, il leur suffit d'en faire la demande à WAOOK, en la formulant à l'adresse électronique suivante : [aces@waook.com](mailto:aces@waook.com), ou encore par courrier postal à l'adresse du siège de WAOOK mentionnée à l'article 1 des présentes conditions générales.

---

## **ARTICLE 8. COOKIES ET ADRESSES IP DES INTERNAUTES**

### **8.1. Cookies**

#### **8.1.1. Objet de l'implantation des cookies**

Afin de permettre à tous les Internautes une navigation optimale sur le présent Site ainsi qu'un meilleur fonctionnement des différentes interfaces et applications, WAOOK pourra procéder à l'implantation d'un cookie sur le poste informatique de l'Internaute.

#### **8.1.2. Finalité des cookies**

Les cookies permettent de stocker des informations relatives à la navigation sur le Site (date, page, heures), ainsi qu'aux éventuelles données saisies par les Internautes au cours de leur visite (recherches, login, email, mot de passe). Ces cookies ont vocation à être conservés sur le poste informatique de l'Internaute pour une durée variable allant jusqu'à 1 mois, et pourront être lus et utilisés par WAOOK lors d'une visite ultérieure de l'Internaute sur le présent Site.

#### **8.1.3. Faculté d'opposition de l'Internaute à l'implantation des cookies**

L'Internaute dispose de la possibilité de bloquer, modifier la durée de conservation, ou supprimer ces cookies via l'interface de son navigateur (généralement : outils ou options / vie privée ou confidentialité). Dans un tel cas, la navigation sur le présent Site ne sera pas optimisée. Si la désactivation systématique des cookies sur le navigateur de l'Internaute l'empêche d'utiliser certains Services, ce dysfonctionnement ne saurait en aucun cas constituer un dommage pour l'Internaute qui ne pourra prétendre à aucune indemnité de ce fait.

#### **8.1.4. Suppression des cookies implantés**

Les Internaute ont aussi la possibilité de supprimer les cookies implantés sur leur ordinateur, en se rendant dans le menu de leur navigateur prévu à cet effet (généralement, outils ou options / vie privée ou confidentialité). Une telle action fait perdre aux Internaute le bénéfice apporté par les cookies.

### **8.2. Adresses IP**

#### **8.2.1. Définition et collecte des adresses IP**

L'adresse IP correspond à une série de chiffres séparés par des points permettant l'identification unique d'un ordinateur sur le réseau Internet. WAOOK se réserve le droit de collecter l'adresse IP publique de tous les Internaute. La collecte de cette adresse IP sera effectuée de façon anonyme. L'adresse IP des Internaute sera conservée pendant la durée requise par la loi.

#### **8.2.2. Communication des adresses IP**

WAOOK devra communiquer toutes les données personnelles relatives à un Internaute à la Police sur réquisition judiciaire ou à toute personne sur décision judiciaire. L'adresse IP pourra faire l'objet d'un rapprochement avec l'identité effective de l'Internaute en cas de communication de cette information par un fournisseur d'accès à internet.

---

## **ARTICLE 9. RESPONSABILITE de WAOOK**

### **9.1. Nature des obligations de WAOOK**

WAOOK se borne à fournir un système informatique permettant à des entraîneurs et vétérinaires équités d'enregistrer et analyser les données des sessions d'entraînement des chevaux de course et de sport. A cet égard, WAOOK s'engage à apporter le soin et la diligence nécessaire à la fourniture de Services de qualité conforme aux spécifications des présentes conditions générales. WAOOK ne répond que d'une obligation de moyens concernant les Services objet des présentes.

Les obligations de WAOOK sont strictement limitées aux Services. En conséquence, WAOOK ne fournit aucune prestation vétérinaire. Les relations contractuelles entre l'Entraîneur et le Vétérinaire sont régies par les conditions du Vétérinaire. Le Client est seul responsable du choix du Vétérinaire et des exercices pratiqués. WAOOK ne garantit en aucune manière la qualité des services fournis par les Vétérinaires. En aucun cas WAOOK ne peut engager sa responsabilité du fait d'un manquement commis par un Vétérinaire.

### **9.2. Force majeure - Faute de l'Utilisateur**

WAOOK n'engagera pas sa responsabilité en cas de force majeure ou de faute de l'Utilisateur, telles que définies au présent article :

#### **9.2.1. Force majeure**

Au sens des présentes conditions générales, sera considéré comme un cas de force majeure opposable à l'Utilisateur tout empêchement, limitation ou dérangement du Service du fait d'incendie, d'épidémie, d'explosion, de tremblement de terre, de fluctuations de la bande passante, de manquement imputable au fournisseur d'accès, de défaillance des réseaux de transmission, d'effondrement des installations, d'utilisation illicite ou frauduleuse des mots de passe, codes ou références fournis à l'Utilisateur, de piratage informatique, d'une faille de sécurité imputable à l'hébergeur du Site ou aux développeurs, d'inondation, de panne d'électricité, de guerre, d'embargo, de loi, d'injonction, de demande ou d'exigence de tout gouvernement, de réquisition, de grève, de boycott, ou autres circonstances hors du contrôle raisonnable de WAOOK. Dans de telles circonstances, WAOOK sera dispensé de l'exécution de ses obligations dans la limite de cet empêchement, de cette limitation ou de ce dérangement.

### **9.2.2. Faute de l'Utilisateur**

Au sens des présentes Conditions générales, sera considéré comme une faute de l'Utilisateur opposable à ce dernier toute mauvaise utilisation du Service, faute, négligence, omission ou défaillance de sa part ou de celle de ses préposés, non-respect des conseils donnés par WAOOK sur son Site, toute divulgation ou utilisation illicite du mot de passe, des codes et références de l'Utilisateur, ainsi que le renseignement d'informations erronées ou l'absence de mise à jour de telles informations dans son compte personnel. Sera également considérée comme une faute de l'Utilisateur la mise en œuvre de tout procédé technique, tels que des robots, ou des requêtes automatiques, dont la mise en œuvre contreviendrait à la lettre ou à l'esprit des présentes conditions générales de vente.

### **9.3. Problèmes techniques - Liens hypertextes**

En cas d'impossibilité d'accès au Site, en raison de problèmes techniques de toutes natures, l'Utilisateur ne pourra se prévaloir d'un dommage et ne pourra prétendre à aucune indemnité. L'indisponibilité, même prolongée et sans aucune durée limitative, d'un ou plusieurs services en ligne, ne peut être constitutive d'un préjudice pour les Utilisateurs et ne peut aucunement donner lieu à l'octroi de dommages et intérêts de la part de WAOOK.

Les liens hypertextes présents sur le Site peuvent renvoyer sur d'autres sites internet. La responsabilité de WAOOK ne saurait être engagée si le contenu de ces sites contrevient aux législations en vigueur. De même la responsabilité de WAOOK ne saurait être engagée si la visite, par l'Internaute, de l'un de ces sites, lui causait un préjudice.

### **9.4. Dommages-intérêts à la charge de WAOOK**

A défaut de dispositions légales ou réglementaires contraires, la responsabilité de WAOOK est limitée au préjudice direct, personnel et certain subi par l'Utilisateur et lié à la défaillance en cause. WAOOK ne pourra en aucun cas être tenu responsable des dommages indirects tels que, notamment les pertes de données, les préjudices commerciaux, les pertes de commandes, les atteintes à l'image de marque, les troubles commerciaux et les pertes de bénéficiaires ou de clients. De même et dans les mêmes limites, le montant des dommages et intérêts mis à la charge de WAOOK ne pourra en tout état de cause excéder 10 euros.

### **9.5. Responsabilité en qualité d'hébergeur**

Les données transmises par l'Utilisateur par l'intermédiaire du système informatique mis à leur disposition le sont sous leur propre responsabilité.

Dans ce cadre, WAOOK bénéficiera du statut d'hébergeur des données au sens de l'article 6-I-2 de la Loi pour la confiance dans l'économie numérique du 21 juin 2004. Conformément à l'alinéa 3 du même article, WAOOK ne pourra voir sa responsabilité civile ou pénale engagée à raison de ces données, à moins que, dès le moment où il a eu connaissance de l'activité ou de l'information illicite, il n'ait agi promptement pour retirer ces données ou en rendre l'accès impossible.

---

## **ARTICLE 10. PROPRIETE INTELLECTUELLE**

### **10.1. Contenus de l'Application**

Les contenus de l'Application (textes, images, schémas, structure, base de données, logiciel...), propriété de WAOOK, sont protégés par le droit d'auteur et le droit des bases de données. Toute représentation, reproduction, traduction, adaptation ou transformation, intégrale ou partielle, réalisée illégalement et sans le consentement de WAOOK ou de ses ayants droit ou ayants cause constitue une violation des Livres I et III du Code de la propriété intellectuelle et sera susceptible de donner lieu à des poursuites judiciaires pour contrefaçon. Les contenus publiés dans l'Application le sont à titre indicatif, sans garantie d'exactitude. WAOOK ne peut en aucun cas être tenue responsable du fait d'une omission, d'une inexactitude ou de toute erreur contenue dans ces informations et qui serait à l'origine d'un dommage direct ou indirect causé à l'Internaute.

### **10.2. Licence**

WAOOK propose à l'Utilisateur de télécharger l'Application depuis le Store. Le téléchargement de l'Application est gratuit. Dans ce cadre, WAOOK consent à l'Utilisateur, à titre non exclusif, une

licence d'utilisateur final portant sur l'Application. La licence est consentie pour le monde entier et pour toutes les langues. La licence porte uniquement sur le droit de reproduction de l'Application, aux seules fins de téléchargement de l'Application et de son exécution, ainsi que le droit d'utilisation de l'Application, à l'exclusion de :

- toute reproduction en vue de la commercialisation, de la mise en circulation, de la rediffusion, de la distribution, de la publication de l'Application ou de l'installation de L'Application sur un autre poste que ceux de l'Utilisateur ;
- toute représentation, même partielle, de l'Application, notamment par voie de communications au public en ligne ou de projections publiques ;
- toute traduction, adaptation, d'arrangement ou de modification de l'Application, ainsi que tout export ou fusion de ce dernier avec d'autres applications informatiques.
- toute compilation, décompilation, désassemblage, traduction, analyse, reverse engineering de l'Application.

Les droits d'utilisation de l'Application sont personnels et non cessibles. Les droits accordés à l'Utilisateur le sont exclusivement pour un utilisateur unique, pour ses besoins propres, à l'exclusion de toute forme de fourniture à des tiers, même à une société filiale ou un membre d'un groupement de droit ou de fait. L'Utilisateur ne pourra céder tout ou partie des droits et obligations résultant du présent contrat, que ce soit dans le cadre de l'existence matérielle des droits objets de la présente licence.

---

## ARTICLE 11. DISPOSITIONS GENERALES

### **11.1. Droit applicable**

Les présentes conditions générales sont soumises à l'application du droit français.

### **11.2. Modifications des présentes conditions générales**

Les présentes conditions générales peuvent être modifiées à tout moment par WAOOK. Les conditions générales applicables à l'Utilisateur sont celles en vigueur au jour de sa commande ou de sa connexion sur le présent Site, toute nouvelle connexion au compte personnel emportant acceptation le cas échéant des nouvelles conditions générales.

### **11.3. Règlement amiable des litiges**

Sauf dispositions d'ordre public, tous litiges qui pourraient survenir dans le cadre de l'exécution des présentes conditions générales devront avant toute action judiciaire être soumis à l'appréciation de WAOOK en vue d'un règlement amiable.

### **11.4. Entièreté**

La nullité d'une des clauses du présent contrat n'entraînera pas la nullité des autres clauses du contrat ou du contrat dans sa globalité, qui garderont leur plein effet et portée. Dans une telle hypothèse, les parties devront dans la mesure du possible remplacer la stipulation annulée par une stipulation valable correspondant à l'esprit et à l'objet des présentes.

### **11.5. Non-renonciation**

L'absence d'exercice par WAOOK des droits qui lui sont reconnus par les présentes ne pourra en aucun cas être interprétée comme une renonciation à faire valoir lesdits droits.

### **11.6. Langues des présentes conditions générales**

Les présentes conditions générales sont proposées en français.

### **11.7. Clauses abusives**

Les stipulations des présentes conditions générales s'appliquent sous réserve du respect des dispositions impératives du Code de la consommation concernant les clauses abusives dans les contrats conclus entres professionnels.